

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „**VOP**“) sa vzťahujú na všetky objednávky, ponuky, návrhy, služby, zmluvy o poskytnutí služieb v oblasti organizovania eventu a s tým spojených služieb (ďalej ako „**individuálna zmluva**“) uzatvorené medzi obchodnou spoločnosťou SPICYBROWN s. r. o., 17.novembra 32, 914 51 Trenčianske Teplice, IČO: 52 201 457 na jednej strane ako **poskytovateľom** služieb a treťou osobou na druhej strane ako **objednávateľom**. Objednávateľ a poskytovateľ ďalej aj ako „**zmluvné strany**.“

1.2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej individuálnej zmluvy medzi zmluvnými stranami.

1.3. Ak tieto VOP obsahujú ustanovenia odlišné od individuálnej zmluvy, majú ustanovenia individuálnej zmluvy prednosť pred týmito VOP. Odlišné alebo dodatočné podmienky individuálnej zmluvy sú platné a medzi zmluvnými stranami záväzné, ak boli medzi zmluvnými stranami dohodnuté písomne, prípadne vzájomným odsúhlasením zmluvných strán, prostredníctvom emailových adries zmluvných strán uvedených v individuálnej zmluve.

1.4. Zmluvné strany berú na vedomie, že si navzájom doručujú všetky písomnosti osobne alebo na adresu, či emailovú adresu uvedenú v záhlaví individuálnej zmluvy. Pokiaľ je počiatok začatia plynutia určitej lehoty dojednanej medzi Zmluvnými stranami viazaný na okamih doručenia písomnosti, alebo emailu považuje sa druhý pracovný deň od uloženia takejto písomnosti na pošte alebo odmietnutie prevzatia písomnosti alebo odoslania emailu za deň doručenia.

II. Zmluva o poskytnutí služieb v oblasti organizovania eventu

2.1. Predmetom zmluvy o poskytnutí služieb v oblasti organizovania eventu sú záväzky objednávateľa a poskytovateľa/zmluvných strán, ktoré sú vymedzené najmä nasledovne:

- ❖ záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi s odbornou starostlivosťou komplexné organizačné zabezpečenie eventu a s tým spojených služieb v súlade s objednávkou objednávateľa, a to najmä v mieste a dátume určenom objednávateľom,
- ❖ záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby, a to za podmienok a vo výške podľa individuálnej zmluvy a VOP,
- ❖ úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán.

2.2. Individuálna zmluva o poskytnutí služieb v oblasti organizovania eventu vzniká momentom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluvu o poskytnutí služieb vypracuje zodpovedná/poverená osoba poskytovateľa na základe písomnej objednávky objednávateľa a následne ju doručí objednávateľovi, a to najneskôr do troch pracovných dní od doručenia objednávky.

2.3. Objednávka, ktorú je povinný objednávateľ doručiť poskytovateľovi najneskôr 14 dní pred plánovaným eventom musí obsahovať minimálne nasledujúce údaje:

- ❖ identifikačné údaje objednávateľa,
- ❖ miesto eventu/plnenia zmluvy a termín eventu/poskytnutia služieb,
- ❖ predpokladaný počet hostí,
- ❖ špecifikácia požiadaviek na jedlo, občerstvenie, alkoholické/nealkoholické nápoje,
- ❖ špecifikácia požiadaviek na ďalšie doplnkové služby.

2.3. Podstatné zmeny v rozsahu objednávky služieb je objednávateľ povinný písomne oznámiť v lehote najneskôr **tri pracovné dni** pred termínom poskytnutia služieb. Medzi podstatné zmeny patrí napríklad zmena termínu, zmena v počte hostí, zmena menu. Objednávateľ berie na vedomie, že akákoľvek zmena v rozsahu objednávky služieb má priamy vplyv na úpravu celkovej ceny poskytovaných služieb.

III. Cena za poskytnuté služby

3.1. Predbežná výška ceny za poskytnuté služby je určená dohodou poskytovateľa a objednávateľa/zmluvných strán a je uvedená v zmluve o poskytnutí služieb v oblasti organizovania eventu.

3.2. Výška ceny za služby je stanovená bez DPH. K zmluvne dohodnutej výške ceny služieb bude v súlade so všeobecne záväznými predpismi účinnými v Slovenskej republike účtovaná DPH. Poskytovateľ je platiteľom DPH. Zmluvné strany sú povinné okamžite si navzájom písomne oznamovať akékoľvek zmeny týkajúce sa ich postavenia ako platiteľov DPH.

3.3. Zmluvné strany berú na vedomie, že konečnú výšku ceny poskytnutých služieb možno vyčíslieť až po poskytnutí týchto služieb. Konečná cena závisí od rozsahu skutočne poskytnutých služieb a od konečného vyčíslenia tovaru spotrebovaného pri konzumácii.

3.4. Cenu za poskytnuté služby je objednávateľ povinný zaplatiť v dvoch častiach/splátkach.

Prvú časť ceny je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi najneskôr **do 7 pracovných dní** odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služieb v oblasti organizovania eventu, a to vo **výške 50% z predbežnej výšky ceny** uvedenej v individuálnej zmluve o poskytnutí služieb. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytovateľ je oprávnený k prvej časti ceny/splátke pripočítať peňažnú zálohu za účinkovanie špeciálnych/exkluzívnych hostí tvoriacich kultúrny program eventu, ktorých účinkovanie zabezpečil poskytovateľ na objednávku objednávateľa.

Druhú časť ceny je objednávateľ povinný uhradiť po vyčíslení konečnej výšky ceny za poskytnuté služby. Druhú časť ceny tvorí rozdiel medzi konečnou výškou ceny za poskytnuté služby vyčíslenou vo vyúčtovaní skutočne poskytnutých služieb, ktoré poskytovateľ doručí najneskôr **do 3 pracovných dní po poskytnutí služieb** objednávateľovi, a to prostredníctvom emailových adries zmluvných strán. Objednávateľ je povinný sa k vyúčtovaniu vyjadriť v lehote **do 48 hodín** odo dňa jeho doručenia, v prípade, že sa objednávateľ v stanovenej lehote nevyjadří, považuje sa vyúčtovanie druhej časti ceny za odsúhlasené objednávateľom.

3.5. Poskytovateľ je povinný doručiť objednávateľovi faktúru spĺňajúcu náležitosti riadneho daňového dokladu podľa osobitného zákona s vyčíslenou konečnou výškou ceny za poskytnuté služby spolu s vyúčtovaním skutočne poskytnutých služieb a tovaru spotrebovaného pri konzumácii.

3.6. Úhradou ceny/časti ceny za poskytnuté služby resp. akýchkoľvek poplatkov, na ktorých úhradu sa objednávateľ zaviazal v súlade s individuálnou zmluvou a VOP sa rozumie ich pripísanie v plnej výške vrátane DPH v prospech účtu poskytovateľa uvedeného v individuálnej zmluve.

3.7. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou akejkoľvek platby alebo jej časti je poskytovateľ oprávnený uplatňovať voči objednávateľovi zmluvnú pokutu v dohodnutej výške 0,25% denne z dlžnej sumy vrátane DPH, a to počnúc prvým dňom omeškania, až do zaplatenia. Týmto nie je dotknutý nárok prenajímateľa na náhradu škody.

IV. Odstúpenie od zmluvy

4.1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od individuálnej zmluvy pred poskytnutím predmetných služieb, o čom je povinný bezodkladne písomne informovať poskytovateľa.

4.2. V prípade odstúpenia od individuálnej zmluvy zo strany objednávateľa, má poskytovateľ právo účtovať storno poplatok v závislosti od časového predstihu oznámenia o odstúpení od zmluvy preukázateľne doručeného poskytovateľovi pred poskytnutím služieb, a to nasledovne:

❖ v prípade odstúpenia od zmluvy o poskytnutí služieb **z dôvodu pandemických opatrení po podpísaní individuálnej zmluvy** si poskytovateľ účtuje poplatok vyjadrený **položkou account manager a kreatívny návrh**. V prípade, že bude podujatie realizované v období do 365 dní od podpísania zmluvy, bude tento poplatok odpočítaný zo sumy výsledného vyúčtovania.

❖ v prípade odstúpenia od zmluvy o poskytnutí služieb **do 14 pracovných dní** pred termínom poskytnutia služieb si poskytovateľ okrem vyššie uvedených poplatkov **nebude účtovať ďalší storno poplatok**,

❖ v prípade odstúpenia od zmluvy o poskytnutí služieb v rozmedzí **od 13 do 5 pracovných dní** pred termínom poskytnutia služieb, je poskytovateľ oprávnený účtovať si **storno poplatok vo výške 50% z predbežnej výšky ceny služieb**,

❖ v prípade odstúpenia od zmluvy o poskytnutí služieb **menej ako 5 pracovných dní pred termínom** poskytnutia služieb, je poskytovateľ oprávnený účtovať **storno poplatok vo výške 100% z predbežnej výšky ceny služieb**.

4.3. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade odstúpenia od zmluvy kedykoľvek pred plánovaným eventom, nie je poskytovateľ povinný objednávateľovi vrátiť peňažnú zálohu za účinkovanie špeciálnych/exkluzívnych hostí tvoriacich kultúrny program eventu v súlade s bodom 3.4, ktorú je poskytovateľ povinný uhradiť špeciálnym/exkluzívnym hosťom/účinkujúcim bez ohľadu na zrušenie eventu z dôvodov na strane objednávateľa.

V. Reklamácia poskytnutých služieb

6.1. Všetky zistené nedostatky v súvislosti s poskytovaním služieb sa prednostne riešia na mieste plnenia zmluvy/poskytnutia služieb, ostatné uvedie objednávateľ v písomnom podaní reklamácie doručenom bezodkladne poskytovateľovi. Písomné podanie sa stane podkladom pre reklamačné konanie v zmysle

reklamačného poriadku poskytovateľa zverejneného, rovnako ako tieto VOP, na internetovej stránke poskytovateľa.

VI. Náhrada škody

6.1. Objednávateľ bolo oboznámený s tým, že poskytovateľ má uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú svojou podnikateľskou činnosťou a akákoľvek škoda, ktorá vznikne v príčinnej súvislosti s poskytovaním služieb a bude za ňu zodpovedať poskytovateľ, bude hradená z tohto poistenia.

6.2. Objednávateľ nesie zodpovednosť za škodu v prípade poškodenia, či straty používaného inventára vo vlastníctve poskytovateľa ako aj za akúkoľvek škodu spôsobenú objednávatelom alebo jeho hosťami na interiéri/exteriéri priestorov, v ktorých sa poskytujú služby. Objednávateľ zodpovedá za škodu v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

VII. Vyhlásenia zmluvných strán

7.1. V prípade, že niektoré z ustanovení individuálnej zmluvy alebo týchto VOP je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení. Neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čo najbližšie hospodárskemu obsahu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia.

7.2. Práva objednávateľa a poskytovateľa uplatňovať nároky súdnou cestou na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky nie je dotknuté. V prípade, ak je účastníkom právneho vzťahu na strane ukladateľa fyzická alebo právnická osoba s bydliskom/sídlom mimo územia Slovenskej republiky, zmluvné strany dohodli právomoc súdov Slovenskej republiky a vecnú a miestnu príslušnosť súdu v sídle poskytovateľa.